

WISE-PaaS/OTA 用户手册

V2.0.4

ADVANTECH

Enabling an Intelligent Planet

版权声明

随附本产品发行的文件为研华公司 2016 年版权所有，并保留相关权利。针对本手册中相关产品的说明，研华公司保留随时变更的权利，恕不另行通知。未经研华公司书面许可，本手册所有内容不得通过任何途径以任何形式复制、翻印、翻译或者传输。本手册以提供正确、可靠的信息为出发点。但是研华公司对于本手册的使用结果，或者因使用本手册而导致其它第三方的权益受损，概不负责。

认可声明

Intel 和 Pentium 为 Intel Corporation 的商标。

Microsoft Windows® 为 Microsoft Corp. 的注册商标。

所有其它产品名或商标均为各自所属方的财产。

技术支持与服务

1. 有关该产品的最新信息，请访问研华公司的网站：

<http://support.advantech.com.cn>

2. 用户若需技术支持，请与当地分销商、销售代表或研华客服中心联系。进行技术

咨询前，用户须将下面各项产品信息收集完整：

- 产品名称及序列号
- 外围附加设备的描述
- 用户软件的描述（操作系统、版本、应用软件等）
- 产品所出现问题的完整描述
- 每条错误信息的完整内容

1 前言

1.1 软件应用与背景

感谢您使用 WISE-PaaS/OTA(以下简称为本软件)，本软件为专业的远程软件升级系统。主要提供软件的远程更新服务，支持应用程序，补丁包，固件，驱动程序等的在线升级。

系统架构：

该系列软件包含 OTA Server 和 OTA Client(Client)两部分。藉由服务器端（Server）做更新包管理，排程设置，通过网络将更新文件传送至 OTA Client 进行软件部署和升级。

1.2 注意事项

本系统所支援的系统平台如下：

Server: Windows Server 2012 64bit

Client: Windows 7 / Windows 8 / Windows10 32bit 64bit

Server 端在使用之前需要安装和配置以下项目：

1) Java 虚拟机。可以从以下链接进行下载。

<http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/jre8-downloads-2133155.html>

2) 本系统暂不提供存储装置（FTP 服务器），使用过程中需要您自行架设 FTP 服务器。如果您的 FTP Server 与 OTA Server 不在同一台机器上，那么需要关闭 OTA Server 所在的服务器的防火墙。请保证您的 FTP Server 可以被外部访问。

3) 为了保证事件的有效性，请设定正确的操作系统时区与时间。

4) 升级包必须能够支援静默模式。

1.3 产品说明

1) OTA Server: Server 端主要包含设备管理，更新包管理，存储装置管理，事件管理模块。用户可以透过 OTA Server 来安装部署或者升级软件，提供主动请求更新和设置排程进行更新两种模式。

2) OTA Client: Client 端主要用来进行更新文件下载与执行升级或部署程序。

1.4 适用范围

Platform\ Upgrade Service	Windows	Linux (Lib+Demo)	Android (Lib+Demo)
Application	*	*	*
Patch	*	X	X
Provisiong	*	X	X
Driver	*	X	X
Firmware	X	X	X
BSP	X	*	*

Only silent installation packages can be supported.

* Support

X Not support right now

Windows: Application (exe/msi/bat) , Patch (exe/msi/bat) , Provisiong (bat) , Drivers (exe/msi/inf+sys+cat+auto install Tool) .

Linux: Supports upgrade by script.

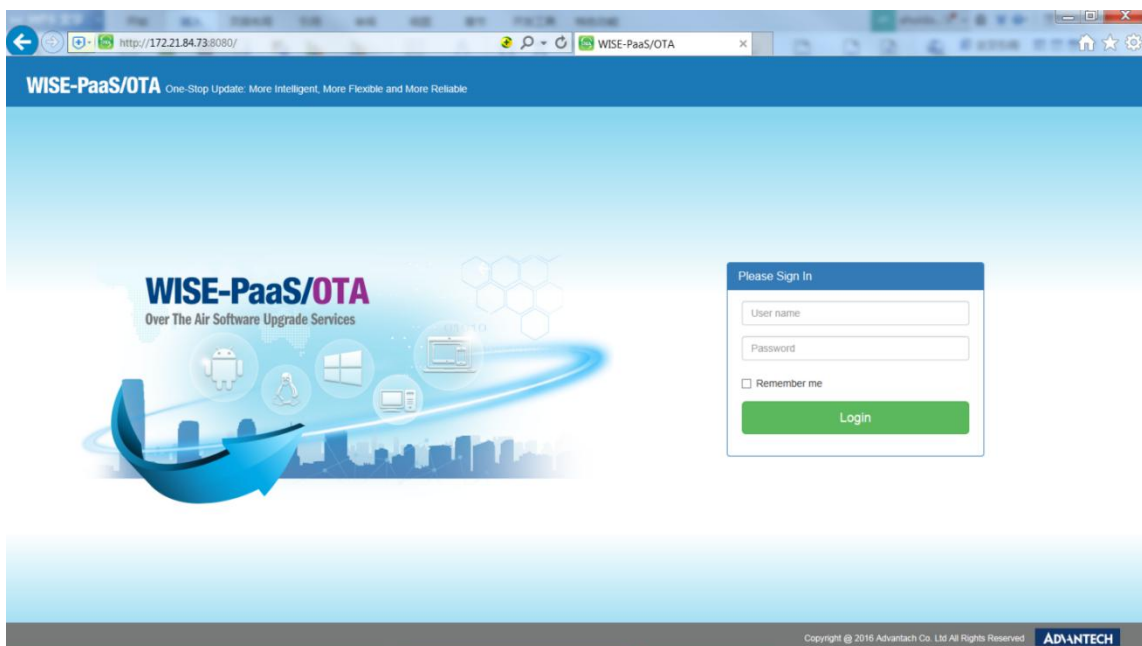
Android:apk, BSP

2 界面说明

2.1 系统登录和退出

2.1.1 系统登入

正确输入网址之后会进入登录界面，点击“Remember Me”之后系统会记住密码，并保持 2 周的时间。默认用户名：[admin/admin](#)



2.1.2 系统退出

点击右上角的“Logout”按钮系统将退出当前系统。

WISE-PaaS/OTA

Device

Package

Storage

Event

Upload

Remove

Logout

No.	Type	Version	OS	Arch	Storage	Name	
1	OTAPkgLogTest	2.0.11.844	n/a	n/a	default	OTAPkgLogTest-v2.0.11.844-945841b5cdd269e...	
2	OTAPkgLogTest	2.0.10.833	n/a	n/a	default	OTAPkgLogTest-v2.0.10.833-9df0c9c1175b89a...	
3	win400m	1.0.0.5	n/a	n/a	default	win400m-v1.0.0.5-ea4cc3c878cdab901a891b6...	
4	PushServer	1.0.0.0	n/a	n/a	default	PushServer-v1.0.0.0-8479489b841051d18fdaa...	
5	POSMonitor	4.0.0.0	n/a	n/a	default	POSMonitor-v4.0.0.0-a7a68b962a34338295b4f...	
6	UShop	3.0.0.0	n/a	n/a	default	UShop-v3.0.0.0-ed848c727b4840c1ff0866caed...	
7	OTATest	3.0.0.0	n/a	n/a	default	OTATest-v3.0.0.0-21e329fad2f9f05b513f1c4da6...	
8	OTAType	2.0.0.0	win7/win8/win10	x86_32	default	OTAType-v2.0.0.0-b3f45059de22c54250b3c7b...	
9	test_innoSetup	1.0.0.0	n/a	n/a	default	test_innoSetup-v1.0.0.0-b6d5e469a5d30d2075...	
10	OTAPkgLogTest	2.0.8.822	n/a	n/a	default	OTAPkgLogTest-v2.0.8.822-7e1f8fdd81161e34c...	
11	LinuxPathTest	1.0.0.1	n/a	n/a	default	LinuxPathTest-v1.0.0.1-1f77d4242cb28d3d7598...	
12	linuxSmall	1.0.0.1	n/a	n/a	default	linuxSmall-v1.0.0.1-47572c327f09fde6876eb58...	
13	linux400m	1.0.0.5	n/a	n/a	default	linux400m-v1.0.0.5-a2bbde856f426f47dfeb7...	
14	linux100m	1.0.0.1	n/a	n/a	default	linux100m-v1.0.0.1-d1636f51e4c888fc3d6b6a7...	
15	linux40m	1.0.0.1	n/a	n/a	default	linux40m-v1.0.0.1-1e0b93038c8c9c344e474007...	

<

1

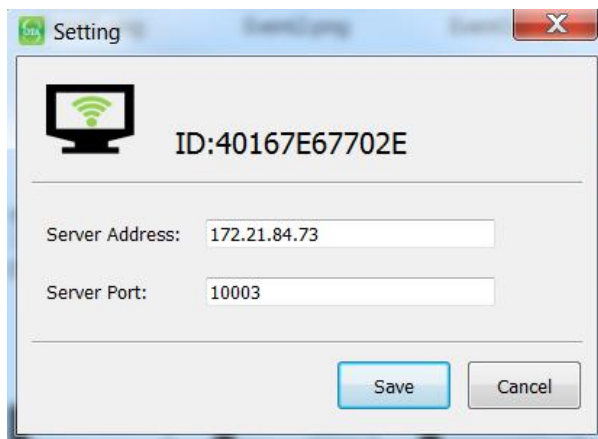
>

2.2 设备连接

2.2.1 设备添加/删除

1) 设备主动上线

Client 端正确配置好 Server IP 和 Port 之后，设备会主动连接至 OTA Server。



WISE-PaaS/OTA						
<div>Device</div> <div>Package</div> <div>Storage</div> <div>Event</div>						
No.	Online	Name	OS	Arch	Softwares	Upgrade-state
1		40167E67702E	win7	x86_32	0	
2		Alvin	win7	x86_64	1	
3		hello100	win7	x86_64	1	
4		hello101	win7	x86_64	1	
5		hello102	win7	x86_64	2	
6		hello103	win7	x86_64	1	
7		hello104	win7	x86_64	0	
8		hello105	win7	x86_64	1	
9		hello106	win7	x86_64	1	
10		hello107	win7	x86_64	3	
11		hello108	win7	x86_64	2	
12		hello109	win7	x86_64	1	
13		hello110	win7	x86_64	2	
14		hello111	win7	x86_64	2	
15		hello112	win7	x86_64	0	
16		hello113	win7	x86_64	1	

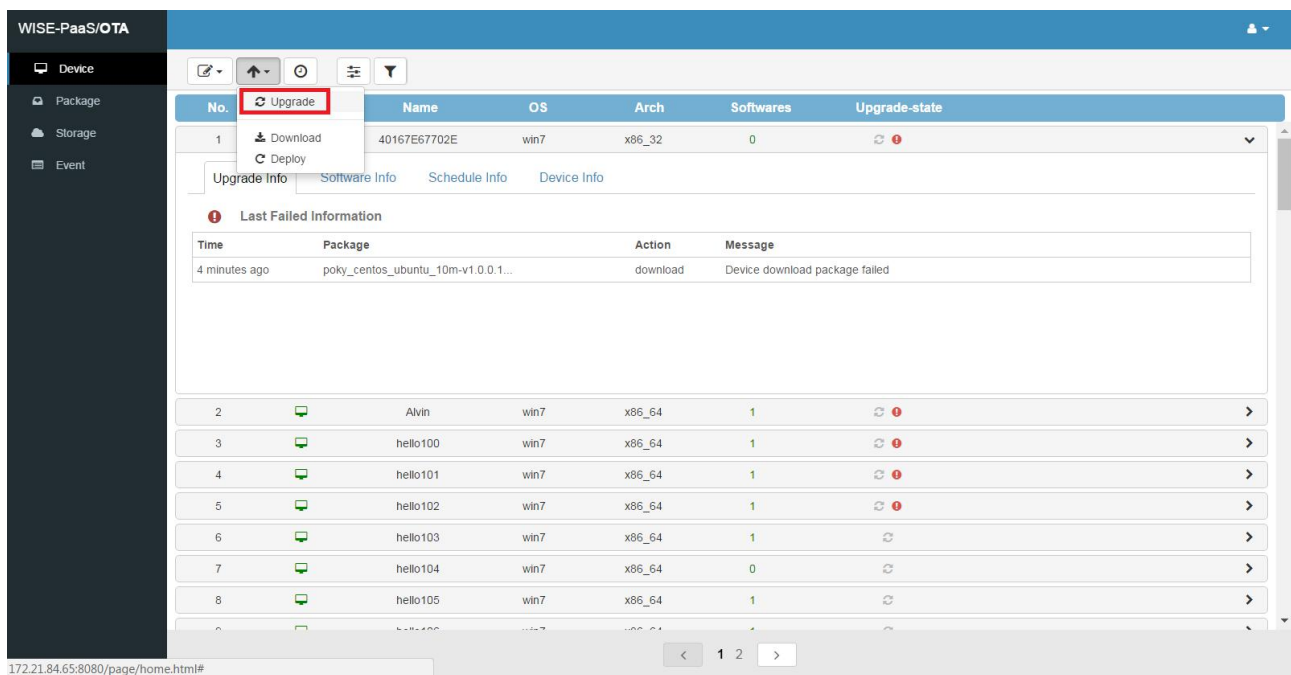
可以通过“Device Info”面板来查看当前设备的信息。

WISE-PaaS/OTA						
<div>Device</div> <div>Package</div> <div>Storage</div> <div>Event</div>						
No.	Online	Name	OS	Arch	Softwares	Upgrade-state
1		40167E67702E	win7	x86_32	0	
<div>Upgrade Info</div> <div>Software Info</div> <div>Schedule Info</div> <div>Device Info</div>						
Device Name		40167E67702E				
Device ID		40167E67702E				
Device Online		online				
Device OS		win7				
Device Arch		x86_32				
Device desc		N/A				
2		Alvin	win7	x86_64	4	
3		hello100	win7	x86_64	4	
4		hello101	win7	x86_64	3	
5		hello102	win7	x86_64	4	
6		hello103	win7	x86_64	4	
7		hello104	win7	x86_64	4	
8		hello105	win7	x86_64	4	

2.2.2 服务器端主动要求更新

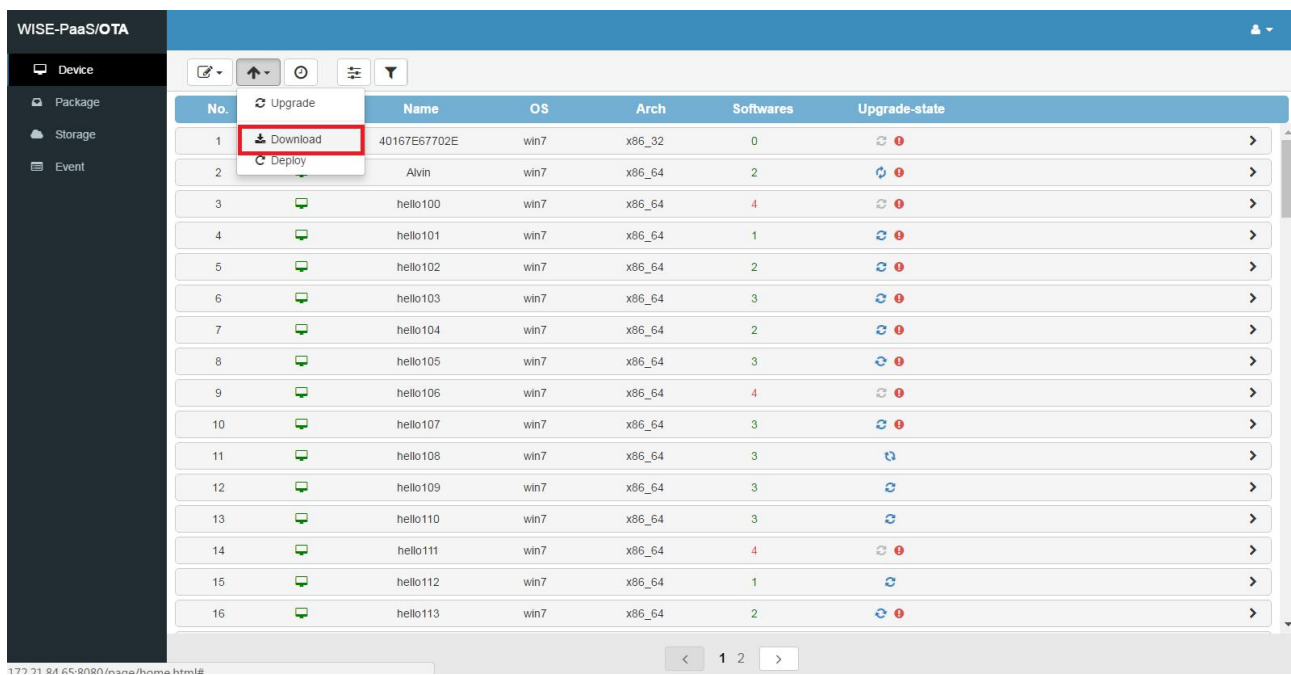
1) 下载并更新

点击“Upgrade”执行更新操作，Client 端会在下载完更新包之后立即开始部署。



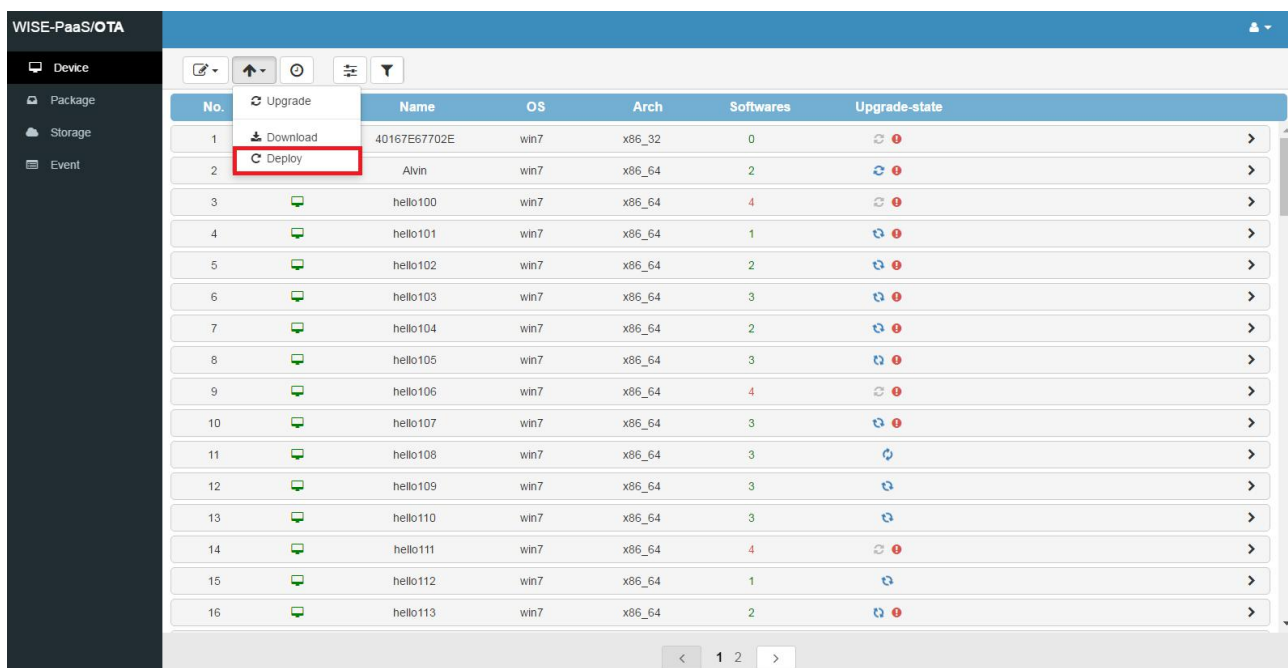
2) 单独下载

点击“Download”执行更新包下载操作，下载完成之后不会立即进行部署。



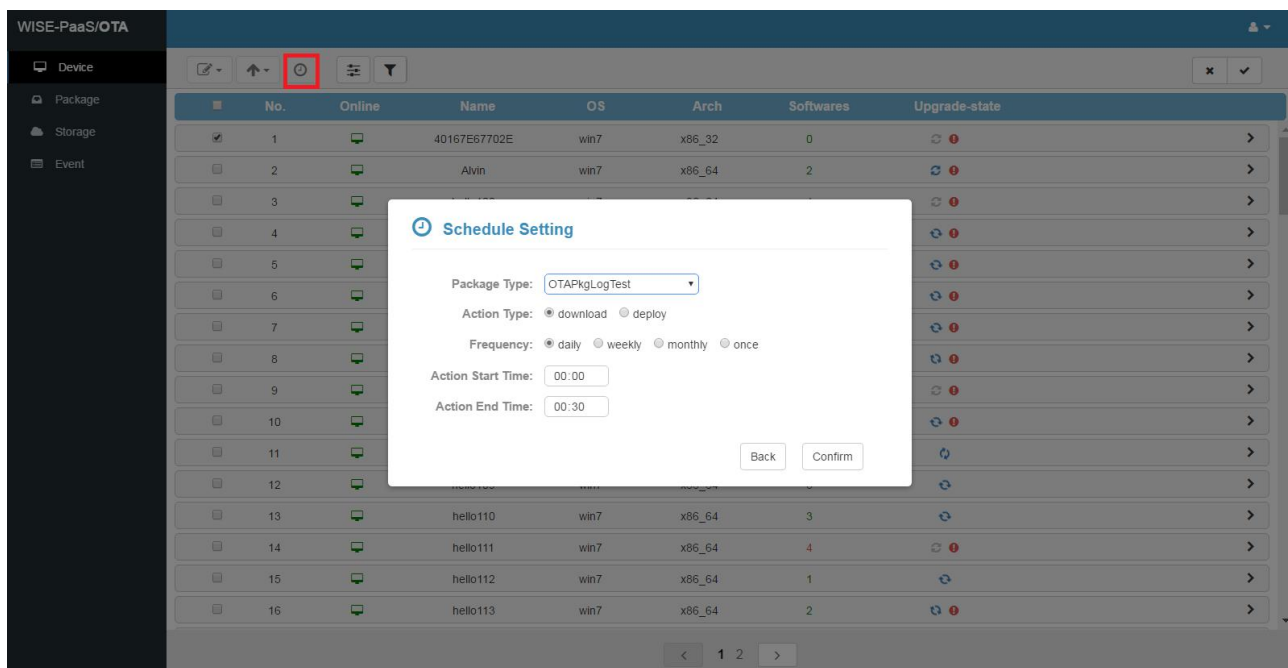
3) 单独安装

点击“Deploy”执行远程部署操作。如果升级包在已经下载完成，则执行 Deploy 操作会自动安装部署已经成功下载的设备终端的更新包。



2.2.3 服务器端设置排程

点击 “🕒” 按钮可以对不同类型的更新包进行排程设置，排程可以独立设置于每一台设备，设备与设备之间互不影响。每个设备的下载排程和部署排程需要分别进行设定。排程支持的频率包括：按天，按周，按月以及只执行一次。



设置成功之后可以通过查看 Device Schedule Info 信息来查看已经设置的 Information。

WISE-PaaS/OTA

Device

Package

Storage

Event

Online + upgradeFail

No.	Online	Name	OS	Arch	Softwares	Upgrade-state								
1		40167E67702E	win7	x86_32	0									
<div><div>Upgrade Info</div><div>Software Info</div><div>Schedule Info</div><div>Device Info</div></div> <table><tr><th>PackageType</th><th>Action</th><th>Frequency</th><th>Start ~ End</th></tr><tr><td>OTAPkgLogTest</td><td>download</td><td>daily</td><td>1:0 ~ 23:30</td></tr></table>							PackageType	Action	Frequency	Start ~ End	OTAPkgLogTest	download	daily	1:0 ~ 23:30
PackageType	Action	Frequency	Start ~ End											
OTAPkgLogTest	download	daily	1:0 ~ 23:30											
2		Alvin	win7	x86_64	4									
3		hello100	win7	x86_64	4									
4		hello101	win7	x86_64	3									
5		hello102	win7	x86_64	4									
6		hello103	win7	x86_64	4									
7		hello104	win7	x86_64	4									
8		hello105	win7	x86_64	4									

<

1

>

关于 Schedule 部分的特别说明：

- 1) Action End Time 在时间上要晚于 Action Start Time，否则无效。
- 2) 如果是 Schedule Type 是 Once，请确保设置的时间段在未来，否则也无效。
- 3) Action Start Time 和 Action End Time 限定了动作执行的时间区域，在 Start 时动作开始，在 End 时动作结束。如果 End 时动作没有完成，对于 Download 会暂停，在下次 Schedule 开始时继续。对于 Deploy，由于该类型的任务需要排队完成，如果处于排队状态，则任务取消，下次 Schedule 时进行；如果任务已经开始，则 End 时该任务继续进行，不会停止。
- 4) Schedule Type 为每日，设置的起始时间和结束时间在一个自然日中，不能跨日，也就是说结束时间不能超过 23:59:59 跨到第二天。
- 5) Schedule Type 为每周，设置的起始时间和结束时间在一个自然周中，不能跨周。
- 6) Schedule Type 为每月，设置的起始时间和结束时间在一个自然月中，不能跨月。

对于离线设备不能设置 Schedule。

2.2.4 搜索过滤

点击 “” 可以对设备的状态以及更新结果进行过滤。透过此过滤器可以快速的查看当前不在线的设备，或者更新失败的所有设备。如下图，选择所有不在线并且更新失败的设备。

Device Filter

Connection Status: All Online Offline

Upgrade Status: All Success Fail

OK

Device 页面中将显示按照“Offline+upgrade failed”条件筛选出来的设备。

WISE-PaaS/OTA

Device

Package

Storage

Event

Offline + upgradeFail

No.	Online	Name	OS	Arch	Softwares	Upgrade-state
1		hello114	win7	x86_64	2	

< 1 >

2.2.5 其他设定

点击“ ”按钮可以设置如果 Download 或 Deploy 失败时需要 Retry 的次数，以及是否开启异常备份&回滚功能。请注意，此处设置的参数会应用于所有的设备。默认情况下，Download 的 Retry 次数为 3，Deploy 不进行 Retry。不开启备份回滚功能。

Device Setting (Settings apply to all devices.)

Download retry times (0-10): - 3 +

Deploy retry times (0-3): - 0 +

Rollback: ☒

OK

2.2.6 更新状态查看

展开 Device 的条目，选择“Upgrade Info”卡片会显示当前下载或部署的进度以及状态。如果有下载或者部署异常信息会保留 15 天。

WISE-PaaS/OTA

Device

Package

Storage

Event

Online + upgradeFail

No.	Online	Name	OS	Arch	Softwares	Upgrade-state								
1		40167E67702E	win7	x86_32	0									
<div><div>Upgrade Info</div><div>Software Info</div><div>Schedule Info</div><div>Device Info</div></div> <div><div>Last Failed Information</div><table><thead><tr><th>Time</th><th>Package</th><th>Action</th><th>Message</th></tr></thead><tbody><tr><td>4 days ago</td><td>poky_centos_ubuntu_10m-v1.0.0.1...</td><td>download</td><td>Device download package failed</td></tr></tbody></table></div>							Time	Package	Action	Message	4 days ago	poky_centos_ubuntu_10m-v1.0.0.1...	download	Device download package failed
Time	Package	Action	Message											
4 days ago	poky_centos_ubuntu_10m-v1.0.0.1...	download	Device download package failed											
2		Alvin	win7	x86_64	4									
3		hello100	win7	x86_64	4									
4		hello101	win7	x86_64	3									
5		hello102	win7	x86_64	4									
6		hello103	win7	x86_64	4									
7		hello104	win7	x86_64	4									
8		hello105	win7	x86_64	4									

2.2.7 查看详细失败信息

如果您有按照 OTA 的 log 规范撰写升级包监测 Log，当升级异常时可以在 Server 端查看详细的异常信息。

WISE-PaaS/OTA

Device

Package

Storage

Event

No.	Online	Name	OS	Arch	Softwares	Upgrade-state
7 minutes ago		OTAPkgLogTest-v2.0.11.844...		deploy	[OTAPkgTest][2.0.11.844][result]failed,OTAPkgTest install failed	
13 minutes ago		linux100m-v1.0.0.1...		deploy	Pr	
<div><div>1. [OTAPkgTest][2.0.11.844][result]failed,OTAPkgTest install failed</div><div>Initial setup. Copy file:...\Copy Stretch7.5\wrc7016L_diag.rom. Copy file:...\fw\Stretch7.5\wrc7016L_dvrfw.rom Copy file:...\AdvantechVideoSDKRoot\bin\x86\AvSDK.dll Root: HKLM64; Subkey: SOFTWARE\Advantech failed</div></div>						
5		hello100	win7	x86_64	7	
6		hello101	win7	x86_64	5	
7		hello102	win7	x86_64	5	
8		hello103	win7	x86_64	5	
9		hello104	win7	x86_64	5	
10		hello105	win7	x86_64	5	
11		hello106	win7	x86_64	4	
12		hello107	win7	x86_64	4	
13		hello108	win7	x86_64	4	
14		hello109	win7	x86_64	4	
15		hello110	win7	x86_64	4	

2.2.8 当前软件版本查看

可以通过 Device 页面的 Software Info 页面查看当前已经部署过的所有软件名称，版本以及当前是否可用。

WISE-PaaS/OTA

Device

Package

Storage

Event

Online + upgradeFail

No.	Online	Name	OS	Arch	Softwares	Upgrade-state															
1		40167E67702E	win7	x86_32	0																
2		Alvin	win7	x86_64	4																
<div>Upgrade Info Software Info Schedule Info Device Info</div> <table><tr><th>Software Name</th><th>Software Version</th><th>Software Usability</th></tr><tr><td>OTAPkgTest</td><td>2.0.8.822</td><td>Available</td></tr><tr><td>win100m</td><td>1.0.0.1</td><td>Available</td></tr><tr><td>win10m</td><td>1.0.0.1</td><td>Available</td></tr><tr><td>win400m</td><td>1.0.0.5</td><td>Available</td></tr></table>							Software Name	Software Version	Software Usability	OTAPkgTest	2.0.8.822	Available	win100m	1.0.0.1	Available	win10m	1.0.0.1	Available	win400m	1.0.0.5	Available
Software Name	Software Version	Software Usability																			
OTAPkgTest	2.0.8.822	Available																			
win100m	1.0.0.1	Available																			
win10m	1.0.0.1	Available																			
win400m	1.0.0.5	Available																			
3		hello100	win7	x86_64	4																
4		hello101	win7	x86_64	3																
5		hello102	win7	x86_64	4																
6		hello103	win7	x86_64	4																
7		hello104	win7	x86_64	4																
8		hello105	win7	x86_64	4																

< 1 >

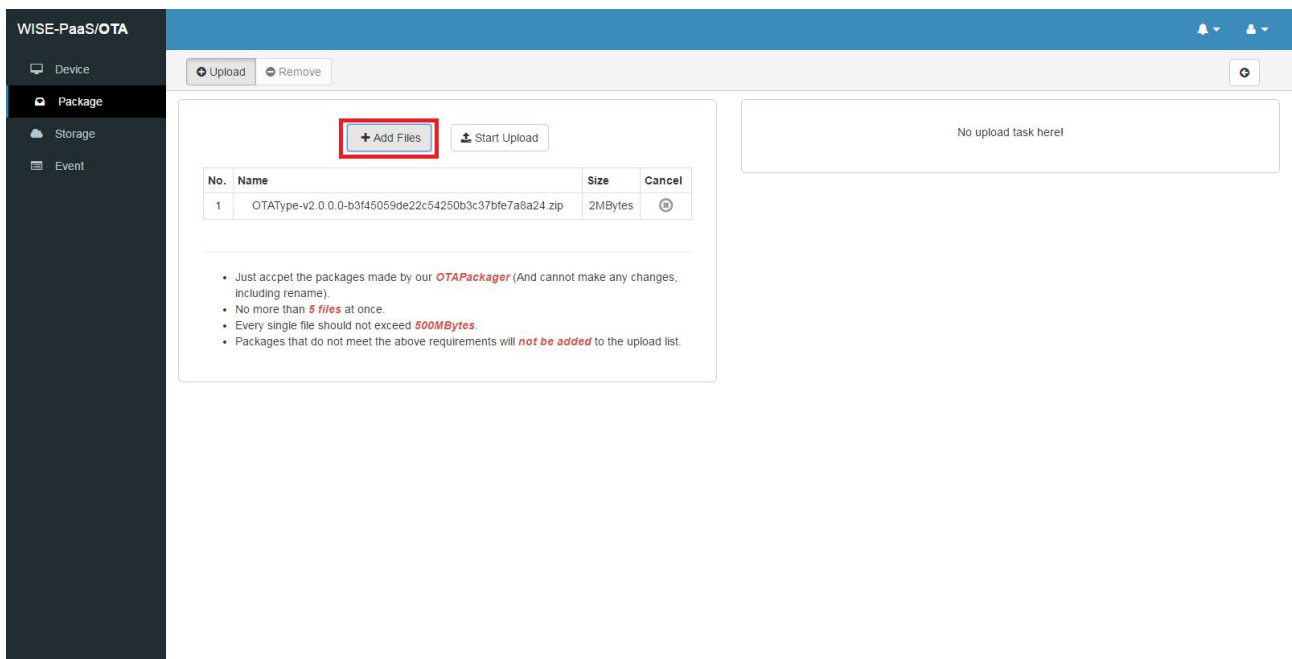
2.3 更新包管理

2.3.1 更新包制作

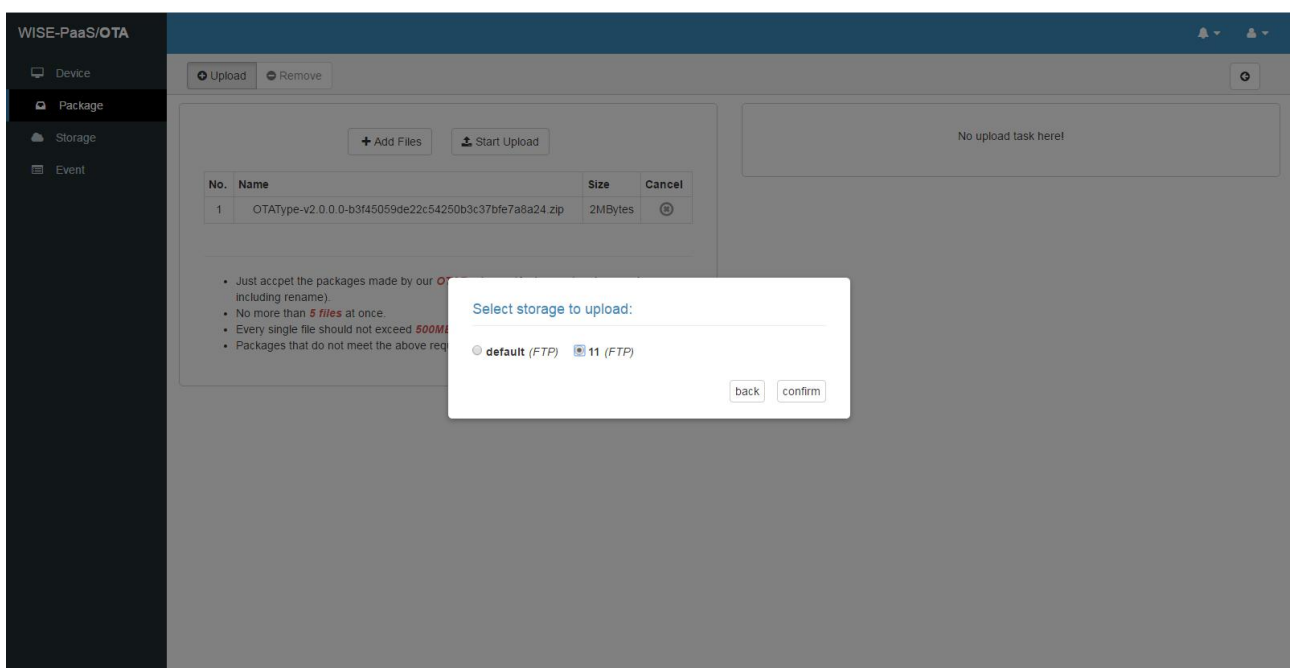
在使用 WISE-PaaS/OTA 进行系统升级或者部署时需要使用我们提供的 OTA Packager Tool 对您升级部署源文件进行压缩处理。详细使用方法请参见“OTAPackager 用户手册-Chinese.pdf”文档。

2.3.2 更新包上传

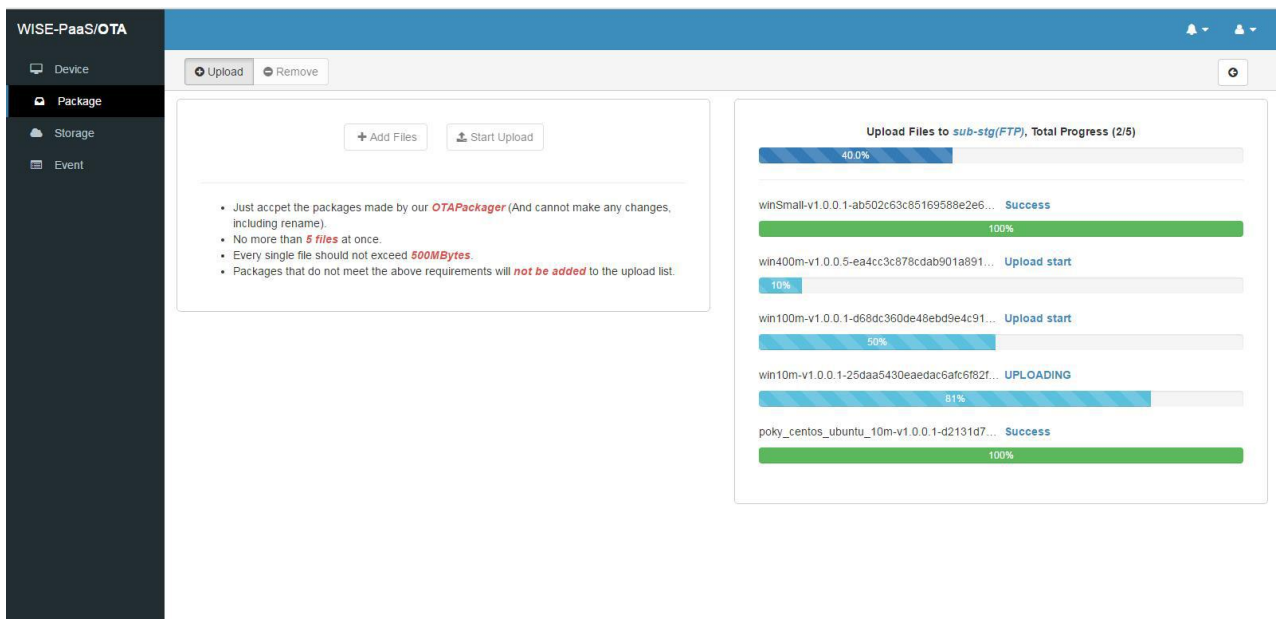
1) 点击“Upload”按钮会显示文件上传页面。使用“Add Files”添加您已经通过 OTA Packager Tool 制作的更新文件。



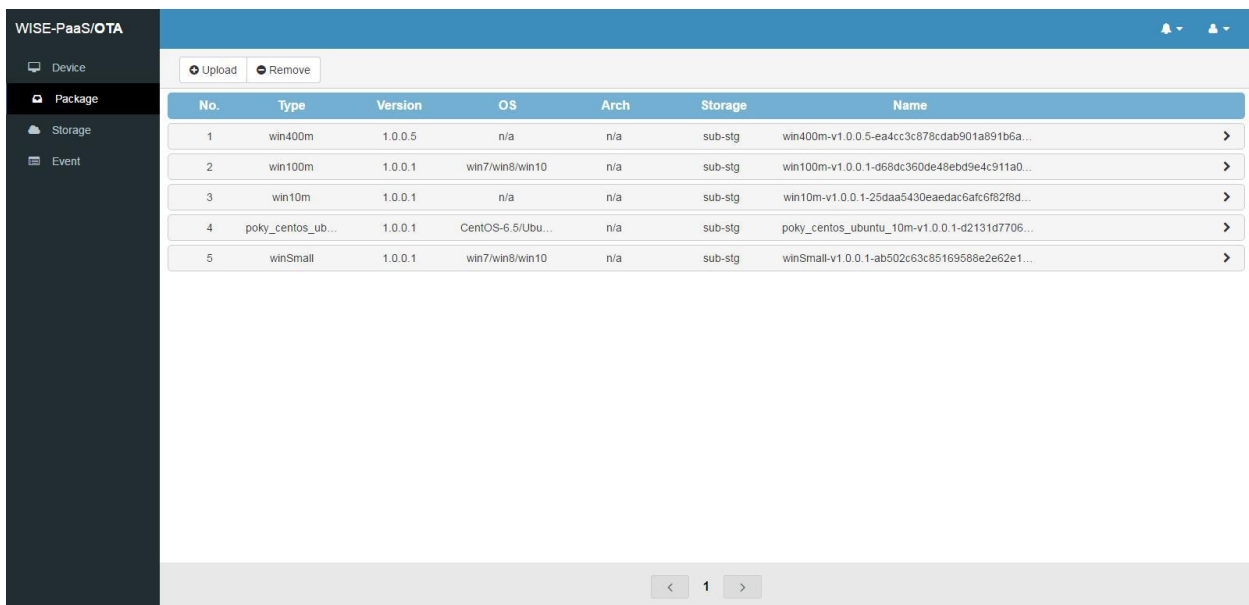
2) 文件添加完成之后，点击“Start Upload”进行上传。上传的过程中需要选择您已经配置好的存储装置。存储装置的配置方法请参见本文档 2.4 节，“存储装置管理”。



3) 上传进度和结果实时显示。



4) 列表查看所有更新包信息。

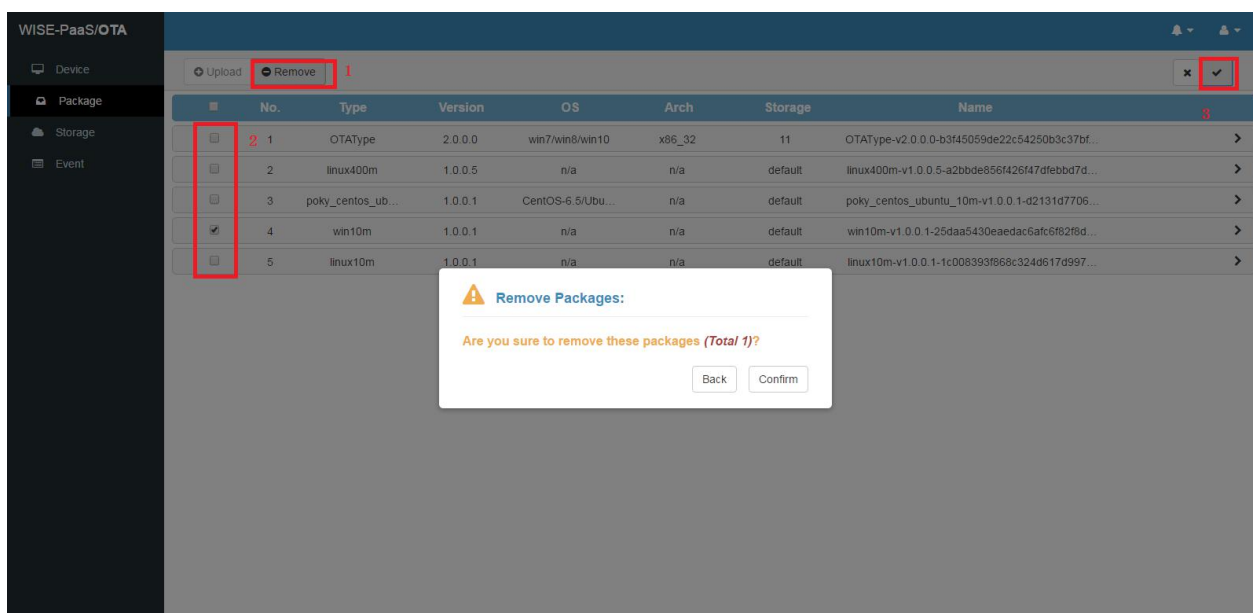


2.3.3 更新包删除

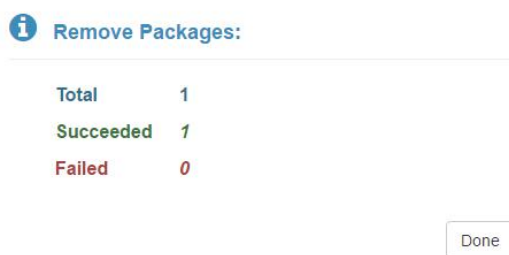
1) 点击“Remove”按钮。

2) 选择需要删除的包。


3) 确认删除。




4) 删除完成

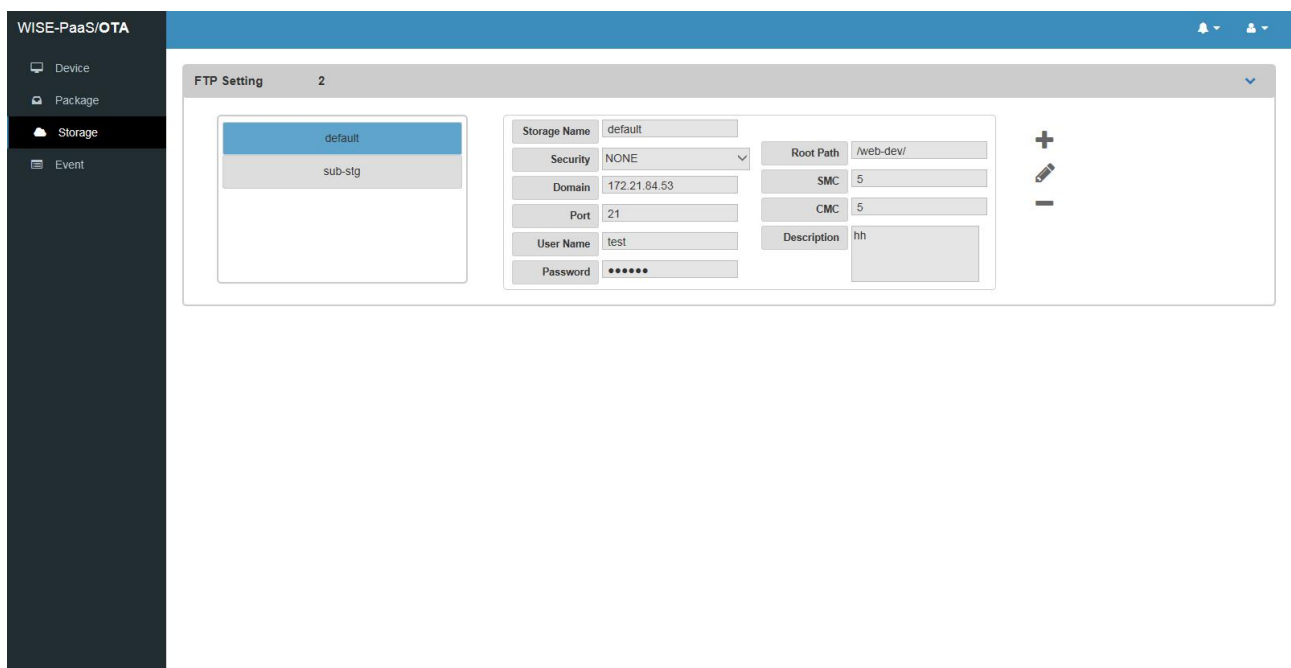


2.4 存储装置管理

1) 使用  添加新的 FTP 服务器，所有项目均为必填项。

2) 使用  修改已添加的 FTP 服务器。

3) 使用  移除已添加的 FTP 服务器。（移除并不会卸载您的 FTP 服务器，只是不在 OTA 系统中使用该 FTP 服务器）。



2.5 事件管理

2.5.1 事件浏览

WISE-PaaS/OTA					
Device	Package	Storage	Event		
All					
Timestamp	Module	Target	Level	Message	
2016-10-25 10:39:46.706	Package	linux10m-v1.0.0.1-1c00...	Information	Delete file finished. Success.	
2016-10-25 10:39:29.065	Package	linux100m-v1.0.0.1-d16...	Information	Delete file finished. Success.	
2016-10-25 10:36:58.355	Package	linux400m-v1.0.0.5-a2b...	Information	Delete file finished. Success.	
2016-10-24 18:35:57.613	Package	linux400m-v1.0.0.5-a2b...	Information	Upload file finished. Success.	
2016-10-24 18:34:18.393	Package	linux100m-v1.0.0.1-d16...	Information	Upload file finished. Success.	
2016-10-24 18:33:44.314	Package	linux10m-v1.0.0.1-1c00...	Information	Upload file finished. Success.	
2016-10-24 18:33:41.174	Package	linuxSmall-v1.0.0.1-475...	Information	Upload file finished. Success.	
2016-10-24 18:33:41.103	Package	LinuxPathTest-v1.0.0.1...	Information	Upload file finished. Success.	
2016-10-24 18:33:06.911	Package	winSmall-v1.0.0.1-ab50...	Information	Delete file finished. Success.	
2016-10-24 18:33:06.791	Package	linuxSmall-v1.0.0.1-475...	Information	Delete file finished. Success.	
2016-10-24 18:33:06.742	Package	win100m-v1.0.0.1-d68d...	Information	Delete file finished. Success.	
2016-10-24 18:33:06.600	Package	linux400m-v1.0.0.5-a2b...	Information	Delete file finished. Success.	
2016-10-24 18:33:06.435	Package	win400m-v1.0.0.5-ea4c...	Information	Delete file finished. Success.	
2016-10-24 18:25:20.189	Package	win400m-v1.0.0.5-ea4c...	Information	Upload file finished. Success.	
2016-10-24 18:21:12.603	Package	linux400m-v1.0.0.5-a2b...	Information	Upload file finished. Success.	
2016-10-24 18:18:19.336	Package	LinuxPathTest-v1.0.0.1...	Information	Delete file finished. Success.	
< 1 2 3 4 5 6 7 ... 23 >					

2.5.2 按时间搜索

点击日历，选择日期（按天选择），则列表中会显示所选日期内的事件。

WISE-PaaS/OTA

Device

Package

Storage

Event

2016-10-21

Error

Timestamp	Module	Target	Level	Message
2016-10-21 15:27:24.650	Device	C03FD5394405	Error	OTATest-v1.0.0.1-db94761ccd117fa7ad28f572436585fa.zip download...
2016-10-21 14:45:08.813	Device	C03FD5394405	Error	linux10m-v1.0.0.1-1c008393f868c324d617d997468704bd.zip deploy fi...
2016-10-21 14:45:07.237	Device	C03FD5394405	Error	linuxSmall-v1.0.0.1-47572c32709fde687f6eb580e21b7f6.zip deploy fi...
2016-10-21 10:57:52.430	Package	linux100m-v1.0.0.1-d16...	Error	Upload file finished. The file transfer failed.
2016-10-21 10:56:57.969	Package	linux10m-v1.0.0.1-1c00...	Error	Upload file finished. The file transfer failed.
2016-10-21 10:56:33.953	Package	linux10m-v1.0.0.1-1c00...	Error	Upload file finished. Status is illegal.
2016-10-21 10:56:16.707	Package	linux100m-v1.0.0.1-d16...	Error	Upload file finished. The file transfer failed.
2016-10-21 10:31:18.513	Package	linux10m-v1.0.0.1-1c00...	Error	Upload file finished. The file transfer failed.
2016-10-21 10:29:05.936	Package	LinuxPathTest-v1.0.0.1...	Error	Upload file finished. The file transfer failed.
2016-10-21 10:29:05.826	Package	linuxSmall-v1.0.0.1-475...	Error	Upload file finished. The file transfer failed.
2016-10-21 10:29:05.725	Package	winSmall-v1.0.0.1-ab50...	Error	Upload file finished. The file transfer failed.
2016-10-21 10:29:05.632	Package	linux10m-v1.0.0.1-1c00...	Error	Upload file finished. The file transfer failed.
2016-10-21 10:20:38.142	Package	poky_centos_ubuntu_1...	Error	Upload file finished. Status is illegal.
2016-10-21 10:15:30.450	Package	poky_centos_ubuntu_1...	Error	Upload file finished. The file transfer failed.
2016-10-21 10:14:50.391	Package	winSmall-v1.0.0.1-ab50...	Error	Upload file finished. Status is illegal.
2016-10-21 10:14:16.515	Package	linux100m-v1.0.0.1-d16...	Error	Upload file finished. The file transfer failed.

<

1

>

2.5.3 按类型搜索

选择“ALL”会罗列出所有的事件；选择“Error”会筛选出所有 Error 类型的事件；选择“Information”会筛选出所有 Information 类型的事件。

WISE-PaaS/OTA

Device

Package

Storage

Event

2016-10-21

Error

Timestamp	Module	Target	Level	Message
2016-10-21 15:27:24.650	Device	C03FD5394405	Error	OTATest-v1.0.0.1-db94761ccd117fa7ad28f572436585fa.zip download...
2016-10-21 14:45:08.813	Device	C03FD5394405	Error	linux10m-v1.0.0.1-1c008393f868c324d617d997468704bd.zip deploy fi...
2016-10-21 14:45:07.237	Device	C03FD5394405	Error	linuxSmall-v1.0.0.1-47572c32709fde687f6eb580e21b7f6.zip deploy fi...
2016-10-21 10:57:52.430	Package	linux100m-v1.0.0.1-d16...	Error	Upload file finished. The file transfer failed.
2016-10-21 10:56:57.969	Package	linux10m-v1.0.0.1-1c00...	Error	Upload file finished. The file transfer failed.
2016-10-21 10:56:33.953	Package	linux10m-v1.0.0.1-1c00...	Error	Upload file finished. Status is illegal.
2016-10-21 10:56:16.707	Package	linux100m-v1.0.0.1-d16...	Error	Upload file finished. The file transfer failed.
2016-10-21 10:31:18.513	Package	linux10m-v1.0.0.1-1c00...	Error	Upload file finished. The file transfer failed.
2016-10-21 10:29:05.936	Package	LinuxPathTest-v1.0.0.1...	Error	Upload file finished. The file transfer failed.
2016-10-21 10:29:05.826	Package	linuxSmall-v1.0.0.1-475...	Error	Upload file finished. The file transfer failed.
2016-10-21 10:29:05.725	Package	winSmall-v1.0.0.1-ab50...	Error	Upload file finished. The file transfer failed.
2016-10-21 10:29:05.632	Package	linux10m-v1.0.0.1-1c00...	Error	Upload file finished. The file transfer failed.
2016-10-21 10:20:38.142	Package	poky_centos_ubuntu_1...	Error	Upload file finished. Status is illegal.
2016-10-21 10:15:30.450	Package	poky_centos_ubuntu_1...	Error	Upload file finished. The file transfer failed.
2016-10-21 10:14:50.391	Package	winSmall-v1.0.0.1-ab50...	Error	Upload file finished. Status is illegal.
2016-10-21 10:14:16.515	Package	linux100m-v1.0.0.1-d16...	Error	Upload file finished. The file transfer failed.

<

1 2

>

2.5.4 事件推送

当有新事件的时候会在右上角进行提示，点击它之后该事件会加入到事件列表中。

Device

Package

Storage

Event



2016-12-01

Error



12

Timestamp	Module	Target	Level	Message	
2016-12-01 17:24:11.715	Device	hello152	Error	poky_centos_ubuntu_10m-v1.0.0.1-d2131d77064a00a1ac0e8b666...	>
2016-12-01 17:21:46.041	Device	hello124	Error	poky_centos_ubuntu_10m-v1.0.0.1-d2131d77064a00a1ac0e8b666...	>
2016-12-01 17:17:38.721	Device	hello120	Error	poky_centos_ubuntu_10m-v1.0.0.1-d2131d77064a00a1ac0e8b666...	>
2016-12-01 17:15:39.468	Device	hello170	Error	poky_centos_ubuntu_10m-v1.0.0.1-d2131d77064a00a1ac0e8b666...	>
2016-12-01 17:15:22.566	Device	hello165	Error	poky_centos_ubuntu_10m-v1.0.0.1-d2131d77064a00a1ac0e8b666...	>
2016-12-01 17:13:16.568	Device	hello111	Error	poky_centos_ubuntu_10m-v1.0.0.1-d2131d77064a00a1ac0e8b666...	>
2016-12-01 17:12:50.941	Device	hello184	Error	OTAPkgLogTest-v2.0.6.0-610fb5f70c51a206c33522ae63942f51.zip ...	>
2016-12-01 17:12:49.921	Device	hello182	Error	OTAPkgLogTest-v2.0.6.0-610fb5f70c51a206c33522ae63942f51.zip ...	>
2016-12-01 17:12:23.369	Device	hello146	Error	poky_centos_ubuntu_10m-v1.0.0.1-d2131d77064a00a1ac0e8b666...	>
2016-12-01 17:12:18.271	Device	hello115	Error	poky_centos_ubuntu_10m-v1.0.0.1-d2131d77064a00a1ac0e8b666...	>
2016-12-01 17:12:14.702	Device	40167E67702E	Error	poky_centos_ubuntu_10m-v1.0.0.1-d2131d77064a00a1ac0e8b666...	>
2016-12-01 17:12:13.167	Device	hello135	Error	poky_centos_ubuntu_10m-v1.0.0.1-d2131d77064a00a1ac0e8b666...	>
2016-12-01 17:12:09.562	Device	hello102	Error	poky_centos_ubuntu_10m-v1.0.0.1-d2131d77064a00a1ac0e8b666...	>
2016-12-01 17:12:09.559	Device	Alvin	Error	poky_centos_ubuntu_10m-v1.0.0.1-d2131d77064a00a1ac0e8b666...	>
2016-12-01 17:12:09.556	Device	hello100	Error	poky_centos_ubuntu_10m-v1.0.0.1-d2131d77064a00a1ac0e8b666...	>
2016-12-01 17:12:09.051	Device	hello101	Error	poky_centos_ubuntu_10m-v1.0.0.1-d2131d77064a00a1ac0e8b666...	>

3 快速上手

3.1 服务器端主动升级

情景一：服务器端主动升级——集中式软件升级管理，一切尽在掌握中。

软件 A 有重要 bug 修复，客户需要对案场的所有安装该软件的设备进行升级。升级过程主要由小张负责，他希望自己能够掌控整个升级过程，有问题及时解决。他与案场相关人员协商好时间后统一进行软件 A 的升级部署。

小张准备好要升级的软件，使用 OTA 打包工具(OTA Packager Tool)将需要升级的软件做出压缩包。按照以下流程，他便可以完成整个升级过程。

有关 OTA Packager Tool 的使用方法请参见“OTAPackager 用户手册-Chinese.docx”文档。



1. 设备连接。

由于案场的所有机器都已经内置有 OTA 设备终端（OTA Client）。因此访问 OTA 服务器（OTA Server）便可以查看到所有上线的设备。登陆 OTA 主页便可以进行操作。（如何保证所有 OTA 设备终端能够连接至 OTA 服务器，可以参考 OTA 安装手册，或参阅本文档 2.2 章节 设备连接）

WISE-PaaS/OTA						
Device						
No.	Online	Name	OS	Arch	Softwares	Upgrade-state
1		40167E67702E	win7	x86_32	0	
2		Alvin	win7	x86_64	1	
3		hello100	win7	x86_64	1	
4		hello101	win7	x86_64	1	
5		hello102	win7	x86_64	2	
6		hello103	win7	x86_64	1	
7		hello104	win7	x86_64	0	
8		hello105	win7	x86_64	1	
9		offline hello106	win7	x86_64	1	
10		hello107	win7	x86_64	3	
11		hello108	win7	x86_64	2	
12		hello109	win7	x86_64	1	
13		hello110	win7	x86_64	2	
14		hello111	win7	x86_64	2	
15		hello112	win7	x86_64	0	
16		hello113	win7	x86_64	1	

2. 存储装置配置

进入 **Storage** 页面进行存储装置配置。由于案场已经装有 **FileZilla** 的 **FTP** 服务器，所以小张只需要将此 **FTP** 服务器配置到现有的 **OTA** 系统中便可以使用。（在使用之前，小张已经确认该 **FTP** 服务器可以被其他机器访问，如果您已经不记得如何配置 **FTP** 服务器可以参见本文档 **2.4 章节 存储装置配置**，如果您不熟悉如何安装和配置 **FTP** 服务器可以参考以下链接

http://ess-wiki.advantech.com.tw/view/How_to_configure_your_FTP_server_to_OTA）

WISE-PaaS/OTA	
Device	
Package	
Storage	
Event	

default

sub-stg

Storage Name

default

Security

NONE

Domain

172.21.84.53

Port

21

User Name

test

Password

Root Path

/web-dev/

SMC

5

CMC

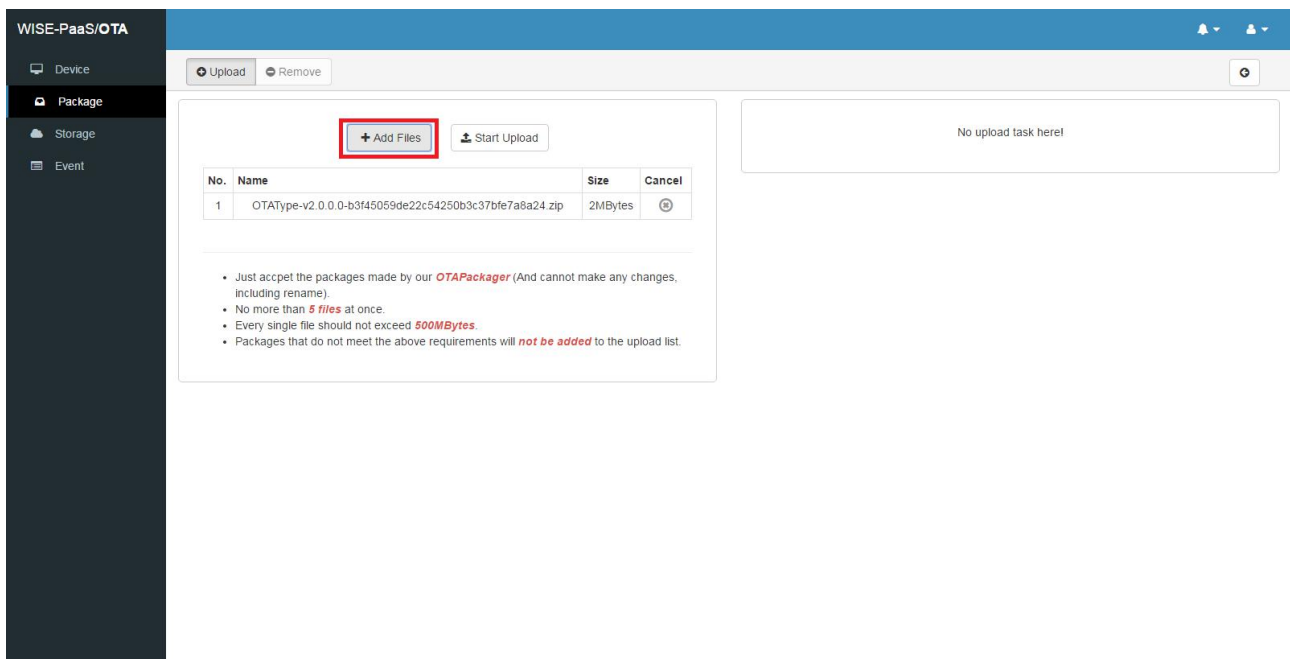
5

Description

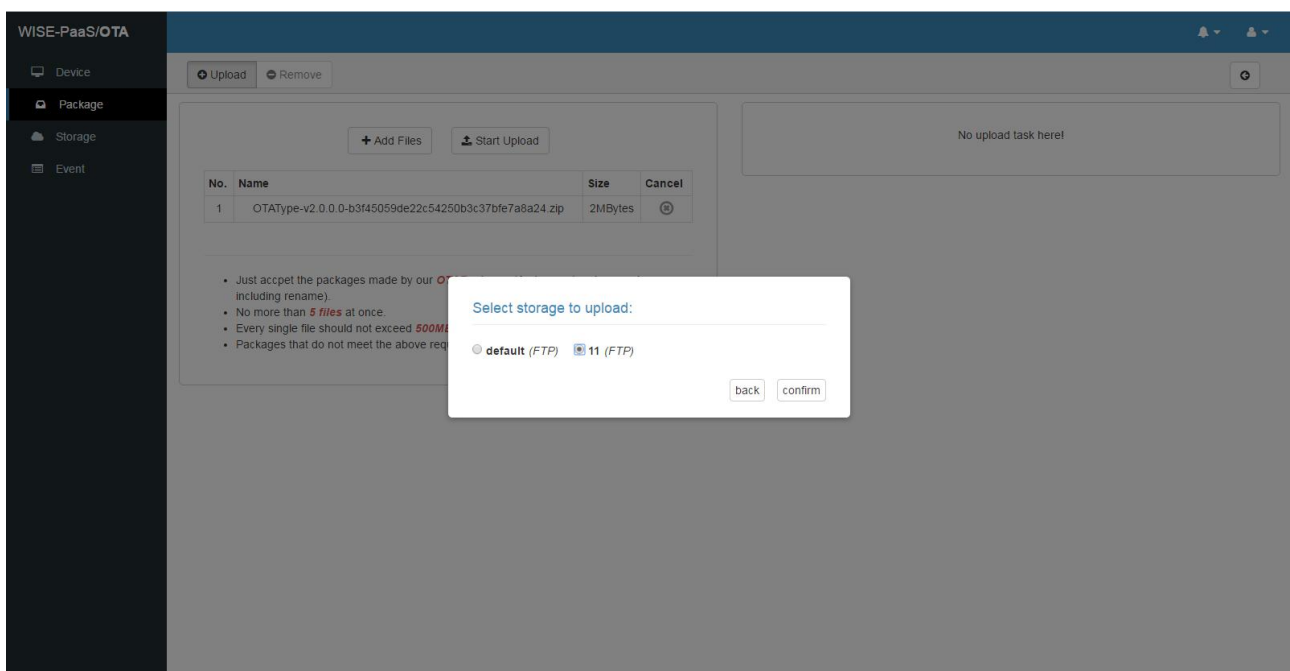
hh

3. 上传更新包

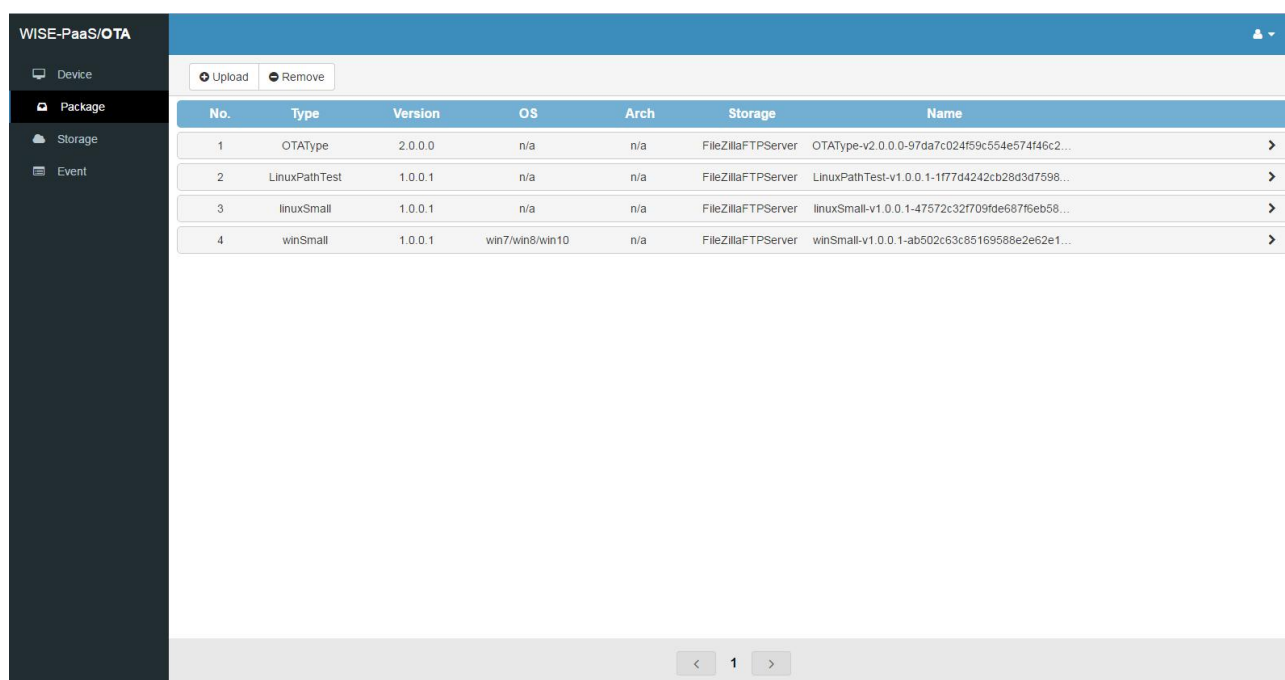
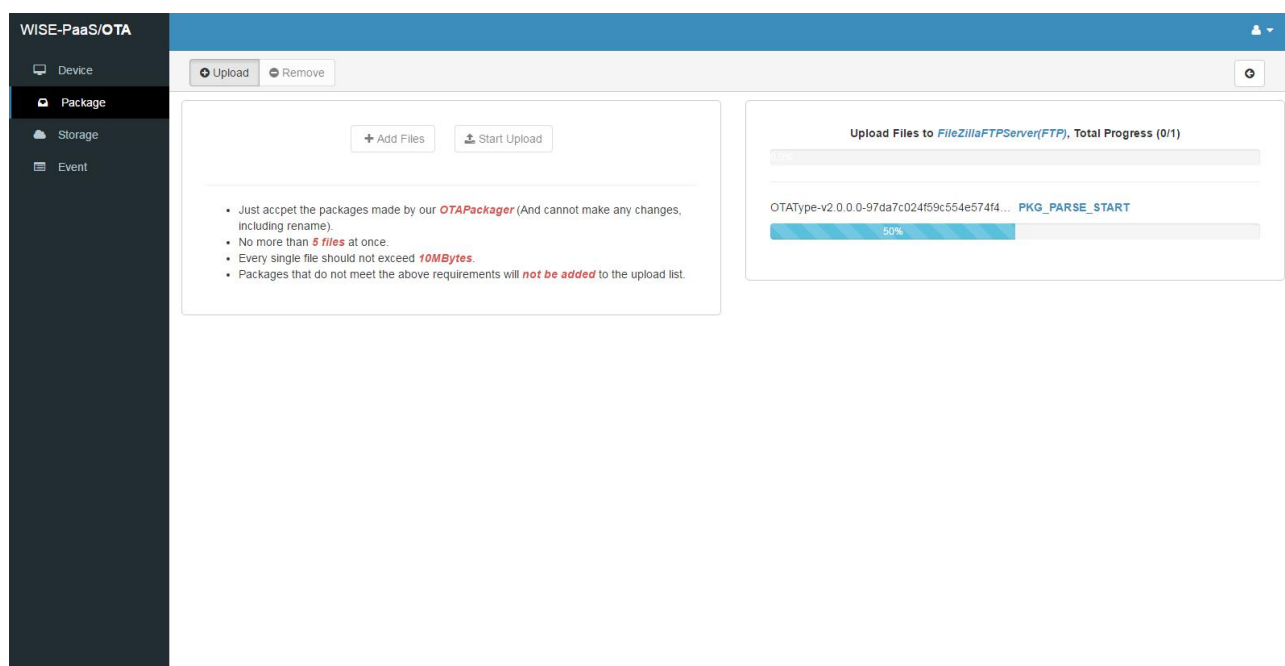
进入 **Package** 页面将已经准备好的压缩包上传至 **OTA** 服务器上。



如果您配置了多个 FTP 服务器，请在上传的时候记得选择正确的存储装置。



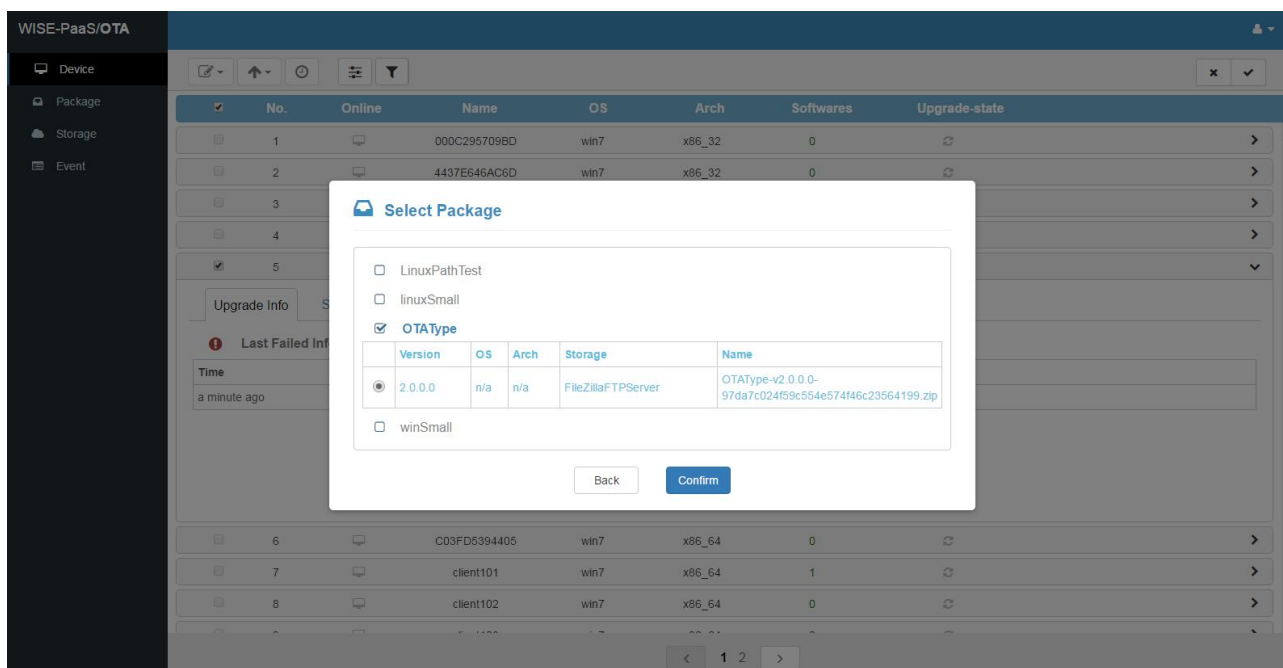
上传完成之后便可以查看服务器上所有的更新包。



4.执行更新。

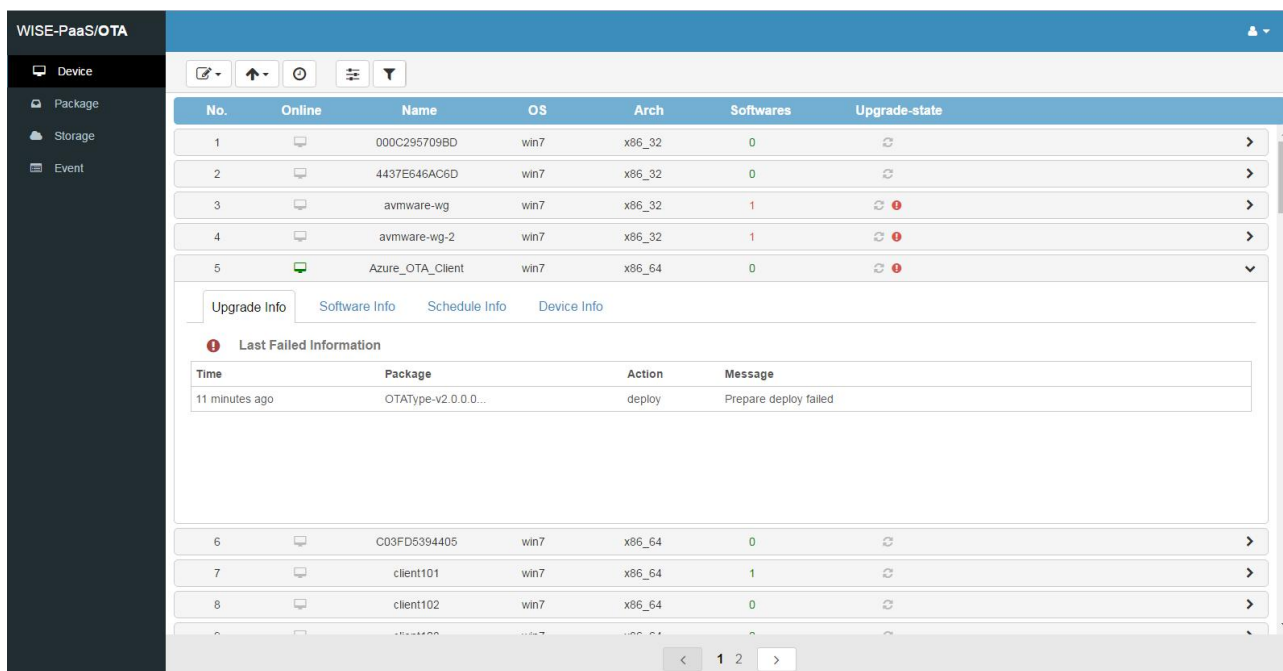
进入 **Device** 页面执行更新操作。为了保险起见，小张先在一台设备上试了一下。

选择设备，点击“Upgrade”，选择要升级的包。



5.确认更新结果

出错了，快速查看失败原因，及时修正。



重新再试一次，查看更新进度。确认软件版本，看看是否升级正确。OK，一切正常，可以选择 20 台试试。

查看更新结果，一次性更新成功。

3.2 服务器端设置排程进行升级

情景二：服务器端设置更新排程——合理安排更新时间，有效减少更新带来的损耗。

软件 A 有重要 bug 修复，客户需要对案场的所有安装该软件的设备进行升级。案场相关负责人提出，因为白天有营业，不希望因为升级造成营业上的损失。为了能够有效的解决这个问题，又能很好的将软件升级至新版本，小张决定采用排程升级的方式。

小张准备好要升级的软件，使用 OTA 打包工具(OTA Packager Tool)将需要升级的软件做出压缩包。按照以下流程，他便可以完成整个升级过程。

有关 OTA Packager Tool 的使用方法请参见“OTAPackager 用户手册-Chinese.docx”文档。



1. 设备连接。

由于案场的所有机器都已经内置有 OTA 设备终端 (OTA Client)。因此访问 OTA 服务器 (OTA Server) 便可以查看到所有上线的设备。登陆 OTA 主页便可以进行操作。(如何保证所有 OTA 设备终端能够连接至 OTA 服务器，可以参考 OTA 安装手册，或参阅本文档 2.2 章节 设备连接)

WISE-PaaS/OTA						
Device						
No.	Online	Name	OS	Arch	Softwares	Upgrade-state
1		40167E67702E	win7	x86_32	0	
2		Alvin	win7	x86_64	1	
3		hello100	win7	x86_64	1	
4		hello101	win7	x86_64	1	
5		hello102	win7	x86_64	2	
6		hello103	win7	x86_64	1	
7		hello104	win7	x86_64	0	
8		hello105	win7	x86_64	1	
9		offline hello106	win7	x86_64	1	
10		hello107	win7	x86_64	3	
11		hello108	win7	x86_64	2	
12		hello109	win7	x86_64	1	
13		hello110	win7	x86_64	2	
14		hello111	win7	x86_64	2	
15		hello112	win7	x86_64	0	
16		hello113	win7	x86_64	1	

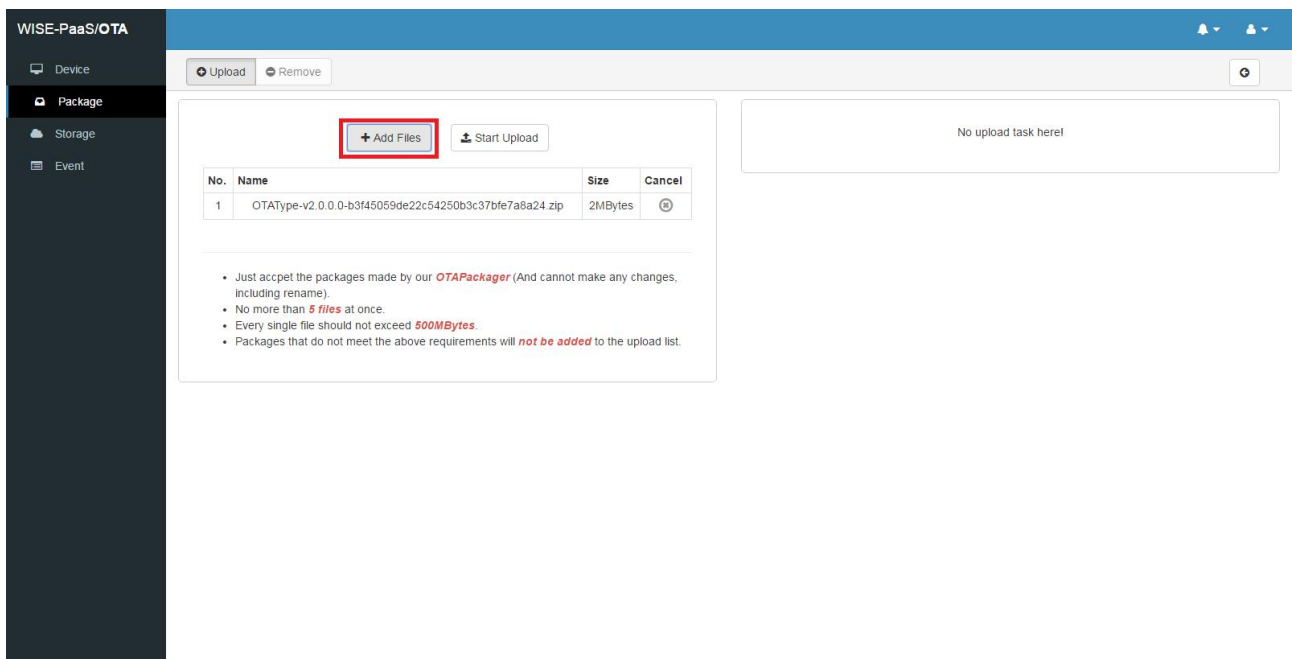
2. 存储装置配置

进入 **Storage** 页面进行存储装置配置。由于案场已经装有 **FileZilla** 的 **FTP** 服务器，所以小张只需要将此 **FTP** 服务器配置到现有的 **OTA** 系统中便可以使用。（在使用之前，小张已经确认该 **FTP** 服务器可以被其他机器访问，如果您已经不记得如何配置 **FTP** 服务器可以参见本文档 **2.4** 章节 **存储装置配置**，如果您不熟悉如何安装和配置 **FTP** 服务器可以参考以下链接。）

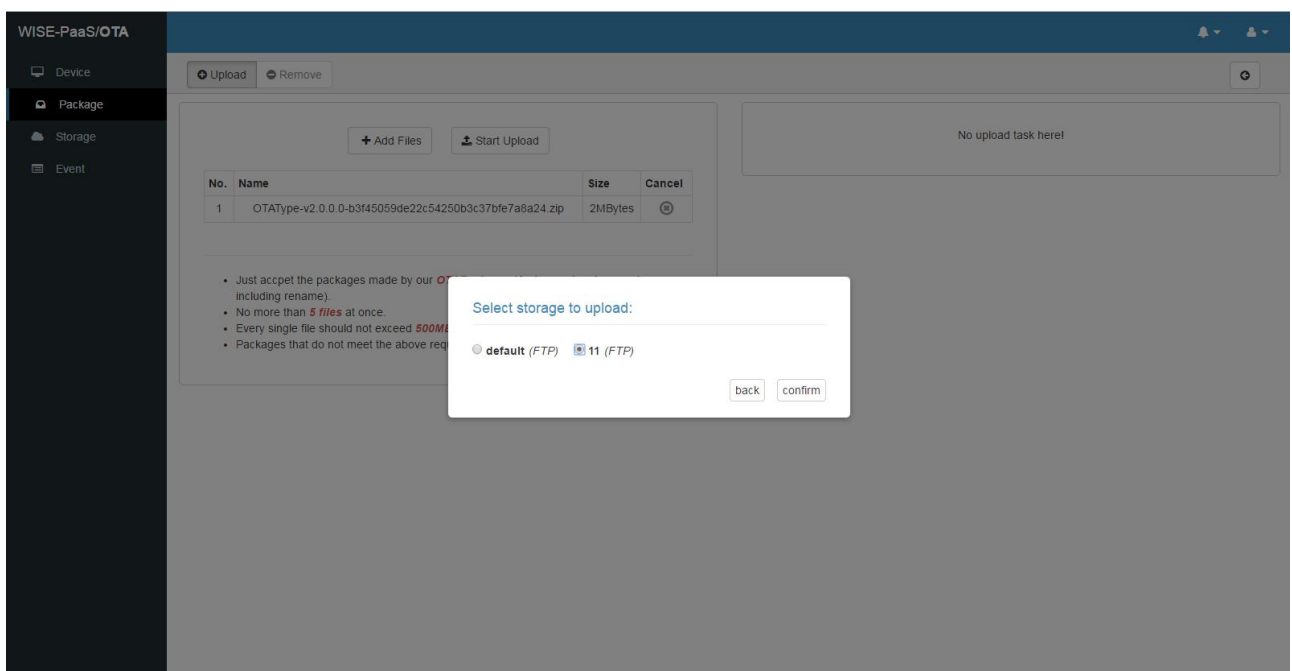
WISE-PaaS/OTA		2	
Device			
Package			
Storage			
Event			
<div>FTP Setting</div> <div><div><div>default</div><div>sub-stg</div></div><div><div><div>Storage Name</div><div>default</div></div><div><div>Security</div><div>NONE</div></div><div><div>Domain</div><div>172.21.84.53</div></div><div><div>Port</div><div>21</div></div><div><div>User Name</div><div>test</div></div><div><div>Password</div><div>*****</div></div><div><div>Root Path</div><div>/web-dev/</div></div><div><div>SMC</div><div>5</div></div><div><div>CMC</div><div>5</div></div><div><div>Description</div><div>hh</div></div></div></div>			

3.上传更新包

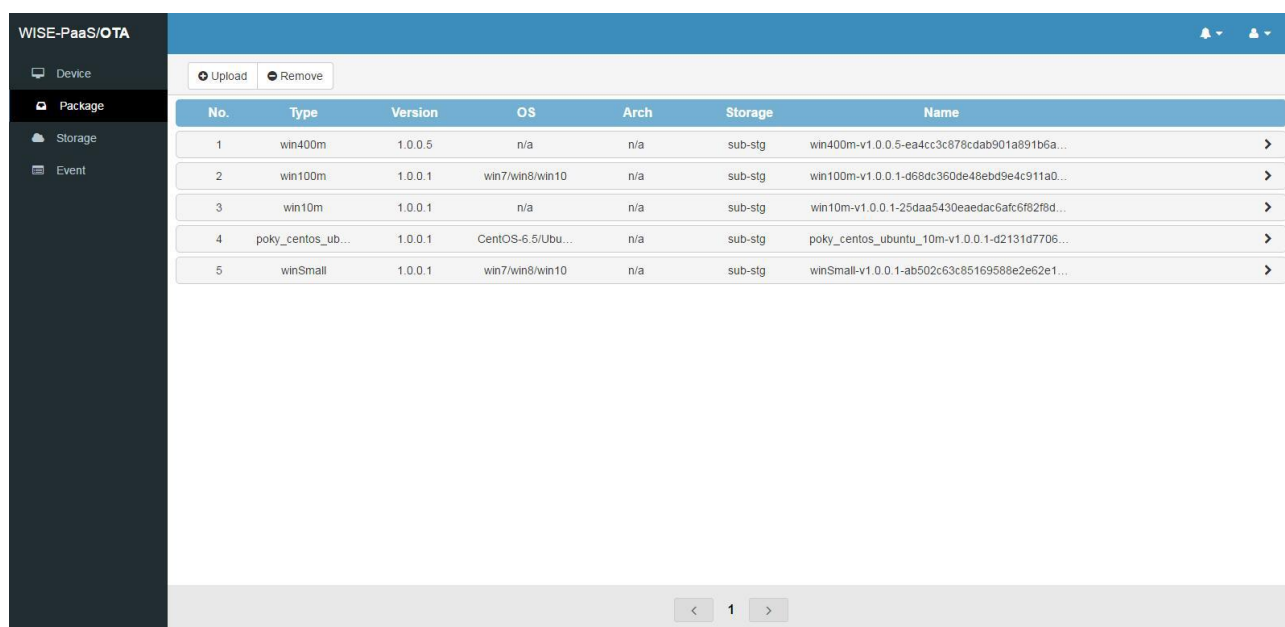
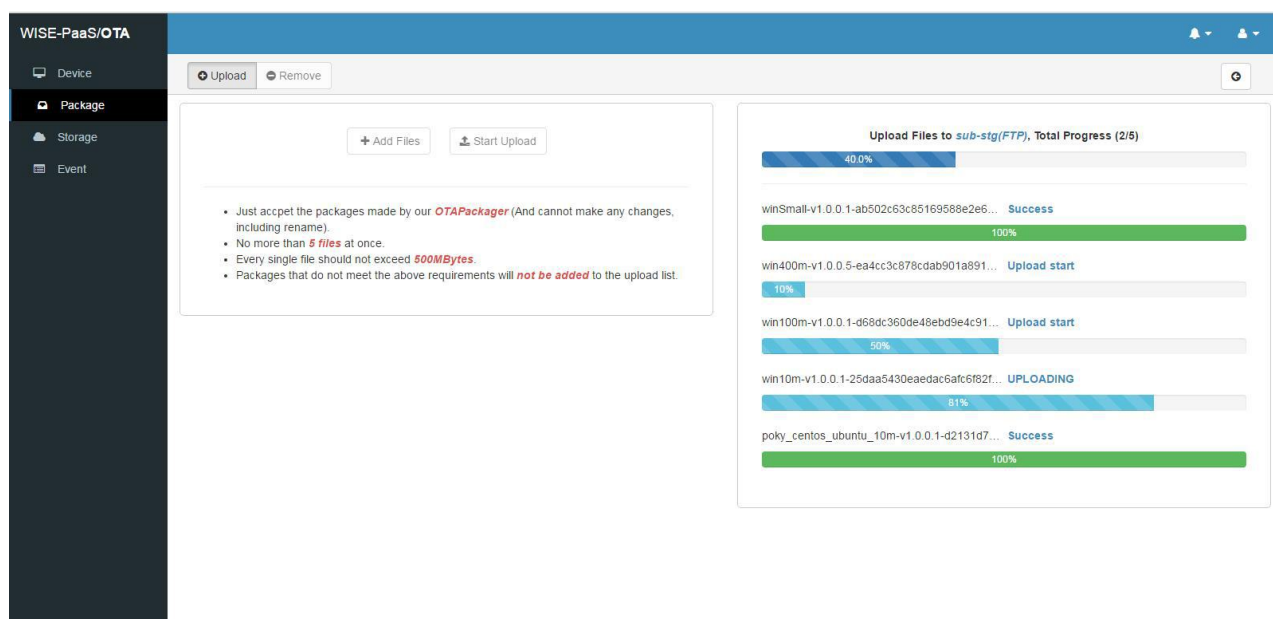
进入 **Package** 页面将已经准备好的压缩包上传至 **OTA** 服务器上。



如果您配置了多个 FTP 服务器，请在上传的时候记得选择正确的存储装置。



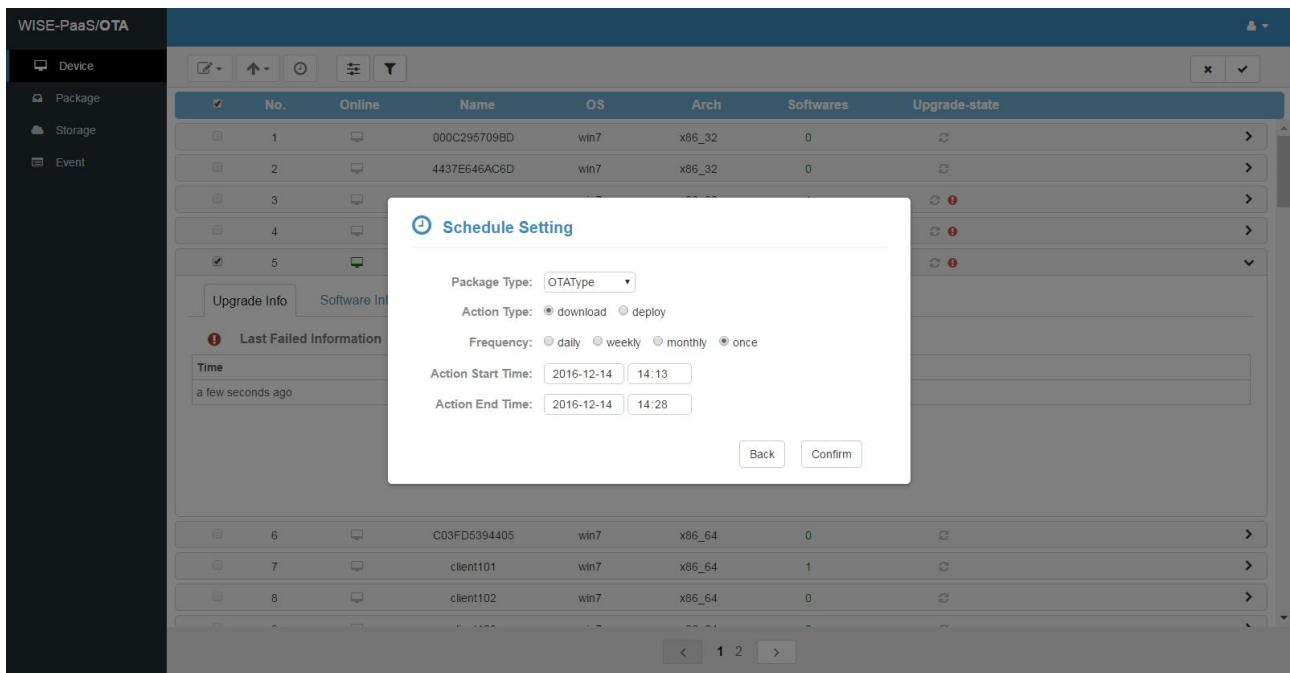
上传完成之后便可以查看服务器上所有的更新包。



4.设置更新下载排程。

进入 **Device** 页面执行更新操作。为了保险起见，小张先在一台设备上试了一下。

选择设备，设置下载以及部署排程。（3 分钟会进行下载，15 分钟之后进行部署）



5. 确认更新结果

到了时间之后通过 **Upgrade Info** 查看更新结果。

下载成功，部署成功。

OK，可以设置其他设备的排程，让设备分批进行下载更新。

4 常见问题

1. OTA 系统能够支援的最大设备连接数为多少？

答：当前系统支持 500 台设备同时在线，每个更新包的大小不超过 500M，5 个更新包同时上传，20 台设备同时下载（使用带宽=同时下载台数*每个更新包的大小-其他使用）。同时上传和同时下载的个数除了与案场的带宽有关还有您设置的 FTP 最大连接数有关，默认的最大上传连接为 10，下载连接为 30。详细设置请参见 2.4 存储装置管理章节。

2. OTA 的系统可以部署在什么样的设备上？

答：Server 端环境要求：Windows Server 2012 64bit / Windows 7 64bit

Intel Core i3 2.3 Ghz CPU 或内存不低于 4GB

Windows 7 / 8 /10 32bit or 64bit

3. OTA 系统支持部署的文件有什么要求？

答：系统要求所有的部署或者更新文件都能够支持静默模式，同时包含至少一个可执行文件，可以是.exe, .msi,.bat 等用来执行设备端的文件部署或者替换。OTA 服务器上只能上传通过 OTA Packager Tool 压缩过的包，我们会对您的部署包进行加密处理，防止传输损坏以及中途篡改。同时透过 OTA Packager Tool 压缩过的包的大小不能超过 500M。

4. OTA 服务器端对访问的浏览器是否有要求？

答：浏览器版本支持情况：

Chrome: 51+

Firefox: 45

IE 11